



# INSTITUTE OF COMMERCIAL MANAGEMENT (ICM)



# ICM

## Kontakt

+381 11 4011 272

[www.leinstitute.org](http://www.leinstitute.org)

Cara Dušana 34, Zemun, Beograd

[office@leinstitute.org](mailto:office@leinstitute.org)



Informator za  
međunarodnu  
sertifikaciju - ICM  
Internet Academy  
2023/24



link Examinations  
Institute

# Institute of Commercial Management (ICM)

Institute of Commercial Management (ICM) je vodeća obrazovna organizacija iz Velike Britanije za stručnu i profesionalnu sertifikaciju iz oblasti biznisa, administracije, finansija, prava i informaciono-komunikacionih tehnologija. ICM programi kvalifikacija su međunarodno priznati, a regulisani su po principima i standardima zvanične Kancelarije za kvalifikacije Velike Britanije (Ofqual).



DIPLOMA

in Business Management  
and Administration

THIS DIPLOMA IS PROUDLY PRESENTED TO

NAME SURNAME

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercit ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat,

Ukoliko se odlučite za ICM program međunarodnih kvalifikacija, pružaju vam se mogućnosti:

- sertifikovanja znanja potrebnih za menadžerske karijere u oblasti biznisa, administracije, finansija, prava i informaciono-komunikacionih tehnologija;
- napredovanja do viših nivoa menadžmenta i profesionalnih programa u kasnijoj fazi svoje poslovne ili akademiske karijere;
- konkurentnost na domaćem i inostranom tržištu rada;
- dobijanja međunarodnog priznatog zvanja.

ICM trenutno okuplja 250 obrazovnih centara u 132 zemlje širom sveta. Više informacija o Institute of Commercial Management možete saznati na sledećoj adresi:  
[www.icm.education.](http://www.icm.education.)

# Diploma (single subject) in Business Management and Administration

Menadžment biznisa i administracije predstavlja kako u teorijskom tako i u praktičnom smislu najvažniji koncept u savremenom poslovanju. Ova kvalifikacija Vam omogućava da se sa lakoćom uključite u praktični i profesionalni angažman zato što pokriva ključne oblasti znanja iz biznisa i administracije.



Sa ovom diplomom savladaćete i razumeti:

- Organizaciju poslovne administracije;
- Strukturno uređenje poslovnih organizacija;
- Karakteristike poslovnih organizacija;
- Vrste poslovanja;
- Funkcije u okviru poslovnih organizacija;
- Funkcije istraživanja i razvoja;
- Marketinške funkcije i istraživanja tržišta;
- Uloge i funkcije administrativnog službenika.

# Diploma (single subject) in Project Management

Diploma (single subject) in Project Management može biti značajna za studente svih disciplina koji se bave upravljanjem projekata različitih obima. Diploma pokazuje da imate znanje i veštine da definišete i upravljate projektima u različitim industrijskim kontekstima, kao i sposobnosti da primenjujete najsavremenije metodologije projektnog menadžmenta i identifikujete dolazeće trendove.



## ICM

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Projekti u savremenim organizacijama;
- Uloge i funkcije projektnog menadžera;
- Organizacija projekata;
- Projektni timovi;
- Planiranje i alokacija resursa;
- Kontrola projekata.

# Diploma (single subject) in Public Relations

Diploma (single subject) in Public Relations pokazuje da ste stekli temeljno razumevanje funkcije i prakse spoljne i interne komunikacije u svakoj organizaciji. Bićete sposobni da analizirate kako poslovna zajednica i društvo komuniciraju, kao i ulogu odnosa s javnošću u ovom procesu. Diploma garantuje studentima veštine planiranja i sprovođenja strategija, kao i čvrste osnove u teoriji i praksi odnosa sa javnošću.



Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Teorije javnog komuniciranja;
- Menadžment i organizacija odnosa sa javnošću;
- Medijski kontekst savremenih odnosa sa javnošću i novinarstva;
- Odnosi sa javnošću i demokratija;
- Međunarodni odnosi sa javnošću;
- Publika i korporativni imidž;
- Etika i profesionalizam;
- Odnosi sa javnošću između kompanija;
- Umetnost, zabava i odnosi sa javnošću sa poznatim ličnostima;
- Budućnost odnosa sa javnošću.

# Diploma (single subject) in Sales and Sales Management

Diploma (single subject) in Sales and Sales Management nudi znanja potrebna za izgradnju prodajnog tima, koordinacije prodajnih operacija i postavljanja strategija koje omogućavaju kompaniji da redovno ispunjava i premašuje svoje prodajne ciljeve. Ova diploma će vam pomoći da razumete kako se vodi proces prodaje vaše kompanije, tako da možete bolje komunicirati sa svojim timom, izgraditi čvršću vezu sa svojim menadžmentom i poboljšati sopstveni uspeh u prodaji.



**Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:**

- Razvoj i uloga prodaje u marketingu;
- Strategije prodaje;
- Ponašanje potrošača;
- Tehnike i veštine prodaje;
- Internet i IT u prodaji i prodajnom menadžmentu;
- Prodajno okruženje;
- Upravljanje prodajom;
- Kontrola prodaje.

# Diploma (single subject) in Freelance and Feature Writing

Diploma (single subject) in Freelance and Feature Writing je namenjena svim kreatorima sadržaja za digitalne i onlajn platforme.

Diploma pokriva znanje svakog značajnog aspekta pisanja, od generisanja ideja do objave i promocije članaka.



Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Tematski članci;
- Rad sa urednicima;
- Metode istraživanja i procesi pisanja;
- Identifikovanje ideja i prezentacije;
- Vrste članaka i onlajn tržišta;
- Ilustracije i razvoj tehnika za pisanje;
- Pisanje pregleda i reklamnih članaka.

# Diploma (single subject) in Using Social Media for Business

Diploma (single subject) in Using Social Media for Business je namenjena svima koji žele da znaju kako da razviju uspešnu strategiju društvenih medija, kao i maksimalno iskoriste društvene medije da poboljšaju prodaju, odnose sa kupcima i marketing svoje organizacije. Diploma pokazuje da imate adekvatan nivo medijske pismenosti i umete da upravljate ličnim brendom.

Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Razvijanje uspešne strategije društvenih medija;
- Moć društvenih medija za unapređenje poslovanja;
- Upravljanje rizicima i merenje učinka;
- Korišćenje društvenih medija za poboljšanje prodaje i marketinga;
- Društveni mediji kao alat lidera.



**ICM**



# Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise

Diploma (single subject) in Entrepreneurship Development and Enterprise je namenjena svima koji žele da postanu preduzetnici ili ih interesuje uloga i uticaj preduzetništva u društvu i privredi. Ova diploma pokazuje da razumete prirodu, karakteristike i dinamiku preduzetništva kao i da imate veštine da pokrenete i planirate sopstveno preduzeće.



Sa ovom diplomom pokazujete da ste savladali sledeće oblasti:

- Pristupi proučavanju preduzetništva;
- Podrška razvoju preduzetništva;
- Preduzetništvo, kreativnost i inovativnost;
- Preduzetništvo, izgradnja tima i rešavanje konflikata;
- Organizacija;
- Novi preduzetnički poduhvat: stvaranje i razvoj poslovanja;
- Intrapreneurship: Razvijanje preduzetništva u velikim organizacijama;
- Pravni zahtevi i regulatorna razmatranja prilikom osnivanja i rada preduzeća.

- KO SE MOŽE PRIJAVITI ZA POLAGANJE ICM ISPITA? Polaznici koji su ostvarili uslov za sticanje Sertifikata o odslušanom ili završenom programu.
- KAKO IZGLEDA ISPIT? Ispit se polaže na papiru u ispitnom centru u formi testa. Trajanje ispita je tri sata, a pitanja su otvorenog, esejskog tipa. Potrebno je da kandidat ostvari 40% uspešnosti testa kako bi dobio prelaznu ocenu.
- KADA SU ISPITNI ROKOVI? Ispitni rokovi se odžavaju dva puta godišnje: u martu ili junu i u septembru ili decembru. Prijavni rok se raspisuje tri meseca ranije.
- KOLIKO KOŠTA PRIJAVA ISPITA? Prva prijava je besplatna, a nakon toga se naplaćuje po aktuelnom cenovniku.
- KAKO SE PRIPREMITI ZA ISPIT? Priprema međunarodnih ispita je samostalna. Gradivo obuhvaćeno programom koji pohađate predstavlja osnovu potrebnu za polaganje ispita.

Za sva dodatna pitanja i materijale možete se obratiti na [office@leinstitute.org](mailto:office@leinstitute.org)

